

СОГЛАСОВАНО
педагогическим Советом БОУ г. Омска
"Средняя общеобразовательная школа
№ 48" 27.03.2020 протокол № 6

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора БОУ г. Омска
"Средняя общеобразовательная
школа № 48" от 23.04.2020 № 65-од

СОГЛАСОВАНО
Управляющим Советом БОУ г. Омска
"Средняя общеобразовательная школа
№ 48" 23.04.2020 протокол № 4



ПОЛОЖЕНИЕ о Службе школьной медиации

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации (далее СШМ) - эта служба, созданная в бюджетном общеобразовательном учреждении города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 48» (далее – учреждение) и состоящая из работников учреждения, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

1.2. Работа СШМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения. Результаты работы СШМ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. СШМ является приоритетным способом реагирования на возникший конфликт. Сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СШМ, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. При осуществлении своей деятельности СШМ руководствуется действующим законодательством, в том числе Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Конвенцией о защите прав детей и сотрудничестве.

1.5. Целью деятельности Службы школьной медиации являются:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и процедуры «Школьная медиация»;

- организация в учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и процедуры «Школьная медиация».

1.1. Достижение целей деятельности Службы школьной медиации обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, обеспечение возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

- повышение квалификации педагогических работников образовательной организации по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач.

1.2. Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для учащихся, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

1.3. В основе деятельности СШМ лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- обеспечение формирования и обучения "групп равных" ("группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

- координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

- обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и процедуре «Школьная медиация».

1.4. Критериями эффективности работы Службы школьной медиации являются:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в "группах равных";

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых учащимися.

2. Принципы деятельности Службы школьной медиации

2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной процедуре.

Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу со школьным медиатором, после которой стороны могут принять решение участвовать или не участвовать в процедуре «Школьная медиация» для разрешения конфликта.

2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе работы сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении.

2.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от участия в процедуре медиации и передать ее другому медиатору.

3. Порядок формирования и работы Службы школьной медиации

3.1. Служба школьной медиации формируется на добровольных началах.

Участие в работе Службы школьной медиации осуществляется на безвозмездной основе.

Администрация учреждения вправе в установленном законом порядке предусмотреть в локальном правовом акте специальные стимулирующие выплаты работникам, принимающим активное участие в работе Службы школьной медиации.

3.2. В состав Службы школьной медиации входят работники учреждения, прошедшие обучение по программе «Школьная медиация», один из которых приказом директора учреждения назначается руководителем Службы школьной медиации.

3.3. В состав Службы школьной медиации с согласия учащихся и родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних учащихся входят учащиеся 5-11 классов, прошедшие обучение методу школьной медиации и подготовку в «группе равных». Учащийся и родители (иные законные представители) несовершеннолетних учащихся в любой момент имеют право выйти из состава Службы школьной медиации на основании письменного заявления на имя руководителя Службы школьной медиации.

3.4. В состав Службы школьной медиации могут входить родители (иные законные представители) учащихся, принявшие участие в цикле семинаров-

тренингов по вопросам школьной медиации и давшие свое согласие на участие в работе Службы школьной медиации.

3.5. Персональный состав Службы школьной медиации утверждается директором учреждения. Изменения в состав Службы школьной медиации вносятся приказом директора учреждения.

3.6. Руководителем Службы школьной медиации может быть психолог, социальный работник или иной работник учреждения, прошедший обучение по программе «Школьная медиация».

3.7. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации учреждения, членов службы школьной медиации, родителей (иных законных представителей) учащихся.

3.8. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности применения метода «Школьная медиация» в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения.

По согласованию с администрацией образовательной организации руководителем Службы школьной медиации, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, педагогами, администрацией и учащимися (их законными представителями), конфликтами между родителями (иными законными представителями) и их детьми, а также по иным семейным конфликтам и спорам.

3.9. Школьная медиация проводится при наличии письменного согласия конфликтующих сторон (несовершеннолетних учащихся и их законных представителей) на участие в данной процедуре.

При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в учреждении формы работы по разрешению конфликтов.

3.10. Медиатор вправе отказаться от проведения процедуры школьной медиации на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

Переговоры с должностными лицами проводит руководитель Службы школьной медиации.

3.11. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые, а также в случае криминальной ситуации) обязательное участие в работе принимает руководитель Службы школьной медиации.

3.12. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом конкретном случае.

3.13. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном медиативном соглашении или устном соглашении.

3.14. При необходимости Служба школьной медиации передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения.

3.15. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон.

3.16. При необходимости Служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях сторон прибегнуть к помощи других специалистов (социальных педагогов, психологов, юрисконсультов других организаций).

3.17. Служба школьной медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры школьной медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации, правоохранительные или судебные органы.

3.18. При необходимости Служба школьной медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных».

3.19. Деятельность Службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

4. Организация деятельности Службы школьной медиации

4.1. Службе школьной медиации по согласованию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы, такие как оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

4.2. Поддержка и сопровождение Службы школьной медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

4.3. Должностные лица образовательного учреждения оказывают Службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и их законных представителей.

4.4. Администрация образовательного учреждения содействует Службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов, учащихся и их законных представителей обращаться в Службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.

4.5. В случае если стороны согласились на процедуру «Школьная медиация», то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

4.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совместные совещания администрации и Службы школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

4.7. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.