

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
директора департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова

« 5 » февраля 2024 г.

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 48» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия * Фактический срок реализации Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации				
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации Обновление информации на сайте организации	01.11.2023 31.12.2023	Суслопарова Людмила Алексеевна, замситель директора Кутнарёва Оксана Сергеевна, оператор сайта	В течение года В течение года Информация, размещенная на стенде учреждения, обновлена Информация на сайте организации обновлена Проведена корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспосабливания для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности				
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	31.12.2023	Майорова Наталья Алексеевна, директор	Условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100% созданы	В течение года
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	31.12.2023	Майорова Наталья Алексеевна, директор	Условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% созданы	В течение года
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Майорова Наталья Алексеевна, директор; Култышев Владимир Алексеевич, зав. хозяйством	Не выполнено	По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%		Борисова Алла Александровна, заместитель директора; Хисамутдинова Ольга Владимировна, заместитель директора	Не выполнено	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	31.12.2023	Майорова Наталья Алексеевна, директор; Култышев Владимир Алексеевич, зав. хозяйством	Условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% созданы	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	31.12.2023	Администрация, Кушнарева Оксана Сергеевна, секретарь	Условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100% созданы	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%	31.12.2023	Директор, заместители директора, педагогический коллектив	Условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% созданы	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	01.09.2023	Директор, заместители директора, педагогический коллектив	Условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100% созданы	В течение года
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	01.10.2023	Майорова Наталья Алексеевна, директор	Условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% созданы	В течение года
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	31.12.2023	Директор, заместители директора, педагогический коллектив	Условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100% созданы	В течение года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг



Директор

Майорова Н.А.